

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽITÍ SLUŽBY FANDEX.CZ

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Platforma

Bohemiasoft s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 16675

se sídlem: Rudolfovská tř. 247/85, 370 01 České Budějovice, Česká republika

IČ: 28090403 DIČ: CZ28090403

kontaktní e-mail: info@fandex.cz

(dále jen "Platforma")

1.2. Poskytovatel obsahu

fyzická nebo právnická osoba, která dokončí registraci prostřednictvím objednávacího formuláře pro Poskytovatele obsahu a umístí na Platformu svá elektronická data ve formě videa, textu nebo obrázku

(dále jen "Poskytovatel")

1.3. Objednatel

fyzická nebo právnická osoba, která dokončí objednávku Služby fandex.cz prostřednictvím objednávacího formuláře pro příjemce obsahu Služby

(dále jen "Objednatel")

Platforma, Poskytovatel a Objednatel společně (dále jen společně "smluvní strany")

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva o poskytnutí služeb (dále jen "Smlouva") je uzavřena okamžikem dokončení objednávky služby fandex.cz (dále jen "Služba"). A to jak ve formě objednávacího formuláře pro Poskytovatele, tak i pomocí objednávacího formuláře pro Objednatele Služby. Přičemž nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy je vyslovení souhlasu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP"). VOP jsou k dispozici na adrese <http://www.fandex.cz/conditions.pdf>.

2.2. Smlouva vstupuje v účinnost dnem uhrazení výzvy k platbě, o kterou si Objednatel požádá nebo dokončením a potvrzením objednávacího formuláře Poskytovatelem.

3. PŘEDMĚT A VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Fandex.cz je internetová platforma, která umožňuje tvůrcům zveřejnit jejich elektronický obsah a tento následně za poplatek zpřístupnit jejich fanouškům.

3.1. Smluvní vztah mezi Platformou, Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek pro použití služby fandex.cz (=VOP), přičemž tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran a jejich vzájemný vztah.

3.2. Právní vztahy mezi Platformou, Poskytovatelem a Objednatelem neupravené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

3.3. Vymezení základních pojmů:

- Služba fandex.cz - je soubor služeb potřebných pro zveřejnění online obsahu Poskytovatele a pro zpřístupnění tohoto obsahu za úplatu Objednateli. Obsah a předmět služeb je definován aktuální nabídkou poskytovatele zveřejněnou na www prezentaci poskytovatele www.fandex.cz
- Pro Objednatele je dnem zřízení Služby den úhrady služby Objednatelem a vyjádření souhlasu s VOP. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zřízení služby nebo den prodloužení služby.
- Pro Poskytovatele je dnem zřízení Služby den řádně a pravdivě vyplněné a dokončené registrace objednáacího formuláře pro poskytovatele obsahu a vyjádření souhlasu s VOP.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

Objednatel je někdo, kdo si kupuje přístup na Fandex.cz a tímto chce získat přístup k Obsahu svých oblíbených Poskytovatelů. Prostřednictvím placeného měsíčního členství získává přístup k zabezpečenému obsahu zvoleného tvůrce obsahu.

4.1. Objednatel má právo využívat všech prostředků, které jsou nabízeny poskytovanou Službou.

4.2. Objednatel se zavazuje nevyužívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práv Poskytovatele nebo Platformy.

4.3. Objednatel je povinen při objednávce služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s Platformou a Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje udržovat kontaktní údaje aktuální. Zároveň se objednatel zavazuje nepoužívat pro přístup do Služby anonymizérů.

4.4. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke zřízené Službě před zneužitím třetí stranou a zároveň tyto údaje **může využívat pouze on osobně pro vlastní potřebu**. Objednatel **nesmí obsah nabízený Poskytovatelem dále veřejně šířit** a to jakýmkoliv způsobem.

4.5. Služba je dodávána vždy v určitém momentálním technologickém stavu z důvodu neustále probíhajících úprav a vylepšení. Zakoupením Služby dává objednatel souhlas s tím, že je seznámen s funkčností Služby a obsahem, který nabízí za úplatu zvolený Poskytovatel.

4.6. Kvalita obsahu nabízená různými Poskytovateli za úplatu se liší a Platforma má jen omezenou kontrolu nad poskytovaným obsahem.

4.7. Pokud Objednatel zjistí, že nabízený obsah Poskytovatele, do kterého má přístup, porušuje zákony nebo VOP, je jeho povinností nahlásit Platformě takovou skutečnost.

4.8. Službu ukončuje Objednatel jejím neprodloužením na další období.

4.9. Objednatel nemá nárok na vrácení ani poměrné části platby za Službu za nevyužitá období v případě že není subjektivně spokojen s obsahem, kvalitou nebo formou zveřejnou za úplatu Poskytovatelem.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel je někdo, kdo na Platformě umístí svůj obsah a nabízí jej Objednateli. Ať už zveřejňuje svůj obsah pomocí placeného nebo bezplatného přístupu.

5.1. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat Službu pro šíření obsahu, který by byl v rozporu s platnými zákony nebo dobrými mravy.

5.2. Poskytovatel se zavazuje bezvýhradně dodržovat autorská práva podle platných zákonů České republiky a **zobrazovat pouze svůj vlastní autorský obsah**. Zveřejňovat intelektuální vlastnictví třetí strany je možné pouze pokud Poskytovatel vlastní písemné povolení k jeho použití.

5.3. Poskytovatel se zavazuje **nevyužívat Službu pro šíření pornografického nebo warez materiálu, včetně zobrazování jakýchkoliv sexuálních aktů** a to jakoukoliv formou.

5.4. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat Službu takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Platformy nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních Poskytovatelů při sdíleném využívání prostředků serveru.

5.5. V případě, že Platforma vyzve Poskytovatele k odstranění svých dat, které poškozují programové nebo technické prostředky serveru nebo jsou v rozporu s VOP, je Poskytovatel povinen odstranit tato data neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po odeslání e-mailové výzvy Platformou. Pokud tak Poskytovatel neučiní, má Platforma právo jednostranně pozastavit provoz služby. O pozastavení provozu služby bude Poskytovatel informován prostřednictvím e-mailu.

5.6. Poskytovatel je povinen při objednávce Služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s Platformou. Poskytovatel se zavazuje udržovat kontaktní údaje aktuální. Zároveň se Poskytovatel zavazuje nepoužívat pro přístup do administrace anonymizérů.

5.7. Poskytovatel je povinen chránit své přístupové údaje ke zřízeným službám před zneužitím třetí stranou.

5.8. Poskytovatel je plně odpovědný za obsah svého zveřejněného obsahu, za celý obsahový materiál, který zveřejňuje prostřednictvím fandex.cz. Platforma je v tomto ohledu v plné míře zbavena právní odpovědnosti.

5.9. Služba je dodávána vždy v určitém momentálním technologickém stavu z důvodu neustále probíhajících úprav a vylepšení. Poskytovatel není oprávněn reklamovat nebo se dožadovat okamžité nápravy v případech, kdy například Objednatel požaduje po Poskytovateli funkce, které Platforma přímo nenabízí.

5.10. V případě, že Platforma je povinna prodloužit Objednateli provoz jím zaplacených služeb na základě výpadků popsaných v bodu 6.9., Poskytovatel bere toto pouze na vědomí a pro něho z toho nevyplyvají žádné kompenzace nebo odškodnění.

5.11. **Poskytovatel za služby Platformy platí pouze 10% provizi ze získaných plateb od Odběratele.** Neplatí žádné fixní poplatky.

6. PRÁVA A POVINNOSTI PLATFORMY

Platformou je provozovatel serveru fandex.cz.

6.1. Platforma je povinna zajistit provoz všech svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění Služby. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy, které nemohou být Platformou ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, havárie, cílený útok na server nebo aplikaci s úmyslem vyřadit službu z provozu, výpadky veřejných telekomunikačních sítí nebo jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu služeb Platformy (např. údržba hardware, aktualizace software, konfigurace serveru, výměna hardwarových komponent serverů apod.).

6.2. Platforma je povinna provádět nepřetržitý monitoring svých technologických prostředků nezbytných ke správnému fungování Služby. Platforma je oprávněna provést odstavení služby při náhlých havarijních situacích nebo v situacích nezbytných, které jsou však plánované. O odstavení služeb informuje Platforma <https://www.facebook.com/fandex.cz>

6.3. Platforma se zavazuje zabezpečit službu a data před neoprávněným zásahem 3. strany. V případě souběžného ohrožení bezpečnosti provozu služby a nepřetržitého provozu služby, je upřednostňována bezpečnost provozu služby.

6.4. Platforma je povinna upozornit Objednatele v dostatečném časovém předstihu na skutečnost, že se blíží konec období, kdy má objednatel předplacenu službu. Platforma tak učiní pomocí e-mailu, který odešle Objednateli minimálně 10 dnů před koncem sjednaného období.

6.5. Platforma má právo Objednateli službu při vyčerpání předplatného. O ukončení služby bude objednatel informován prostřednictvím e-mailu.

6.6. Platforma má právo jednostranně ukončit Poskytovateli provoz služby, pokud působením Poskytovatele na [fandex.cz](https://www.fandex.cz) dochází k poškození ostatních Poskytovatelů nebo v případě porušení povinností v VOP.

6.7. Platforma má právo jednostranně ukončit provoz Poskytovatele v případě, že po dobu 3 měsíců si žádný Objednatel nezaplatil přístup k placeným službám Poskytovatele. V takovém případě budou veškerá data Poskytovatele smazána bez náhrady. O ukončení provozu služby bude objednatel rovněž informován prostřednictvím e-mailu a to 10 dnů před ukončením provozu a smazáním jeho dat.

6.8. Platforma neodpovídá za případné finanční ztráty, materiální ztráty nebo ztráty jiného charakteru, které by mohly vzniknout nedostupností služby, poškozením nebo ztrátou dat objednatel.

6.9. V případě nedostupnosti služby prokazatelně zaviněné Platformou, odpovídá Platforma za škodu do výše poměru částky zaplacené Objednatelem za službu k celkové době nedostupnosti služby. V případě, že Platforma není schopna zajistit nepřetržitý provoz služby a minimálně jedna doba výpadku v kalendářním měsíci je delší než 180 minut, Platforma je povinna nahradit Objednateli součet těchto výpadků částkou rovnající se desetinásobku poměrné částky těchto výpadků v poměru k částce na kterou má Objednatel službu zaplacenou. Tuto náhradu Platforma nahradí prodloužením předplaceného období, po které má Objednatel službu zaplacenou. Do těchto výpadků se nezapočítávají výpadky, které jsou poskytovatelem předem hlášeny jako servisní nebo jiné nutné zásahy a objednatel je na ně upozorněn na úvodní stránce administrace po přihlášení

6.10. Platforma neodpovídá za obsah a jeho kvalitu, který je umístěn na [fandex.cz](https://www.fandex.cz) Poskytovatelem a pravdivost informací zveřejněných Poskytovatelem. Z tohoto důvodu není povinen kontrolovat nabízené produkty nebo služby, stejně jako informace, které

Poskytovatel uvádí. Objednatel tudíž nemá právo žádat po platformě odškodnění nebo uplatňovat jinou právní odpovědnost za Poskytovatelem uváděné informace.

6.11. V případě, že Platforma zjistí nebo má důvodné podezření z podvodného jednání Poskytovatele vůči Objednateli, má právo Poskytovatele dočasně nebo i trvale zneaktivnit.

7. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB PLATBY ZA SLUŽBY

7.1. Provoz placené služby pro Objednatele se sjednává na dobu 1 měsíce. Provoz Služby se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byl původně uzavřen a to v případě pokud objednatel nedoručí poskytovateli emailem žádost o zrušení poskytované služby nejpozději do 14 dnů před uplynutím období, na které má Objednatel službu sjednanou nebo prostým nezaplacením měsíční platby Objednatelem na další období.

7.2. Objednatel může provoz služby ukončit také na základě výpovědi. Tu lze podat i bez udání důvodu. Výpověď může být zaslána elektronickou formou na kontaktní e-mail Platformy. Výpovědní doba je 14 denní a začíná plynout ode dne následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Platformě.

7.3. V případě úmyslného poškození dobrého jména Platformy ze strany Objednatele nebo Poskytovatele je Platforma oprávněna od provozu služby odstoupit. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne následujícího po prokazatelném doručení zprávy o odstoupení od smlouvy, kterou Objednatel nebo Poskytovatel obdržel.

7.4. Objednatel má nárok na vrácení poměrné části platby za službu za nevyužitá období v případě pokud je provoz služby ukončen výpovědí ze strany Platformy.

7.5. Objednatel má nárok na vrácení poměrné části platby za službu za nevyužitá období v případě pokud je provoz služby ukončen ze strany Poskytovatele. V takovém případě tuto poměrnou částku nahrazuje Poskytovatel přímo Odběrateli.

7.6. Poskytovatel může převést službu na 3. osobu pouze se souhlasem Platformy, pokud vyjádří souhlas elektronickou formou na email Platformy. Nový nabyvatel služby musí před zahájením provozu souhlasit s těmito VOP a musí také od původního Poskytovatele převzít veškeré závazky vůči Objednatelům.

7.7. **Cenu služby za měsíční přístup k obsahu Poskytovatele určuje Poskytovatel sám na svém online profilu. Platformě náleží 10% provize z každé obdržené platby od Odběratele.**

7.8. Poplatky za platební transakce provedené přes platební bránu jsou hrazeny Platformou.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Jakmile Objednatel vyplní formulář s objednávkou Služby, je mu automaticky zaslána výzva k platbě (proforma).

8.2. Platforma provede spárování přijaté platby za službu s proformou Objednatele následující pracovní den po přijetí platby. Po spárování platby vystaví platforma daňový doklad.

8.3. Deset dní před uplynutím doby trvání služby je Objednateli vystavena faktura na následující období, která je Objednateli zaslána e-mailem.

8.4. Pokud není faktura Objednatelem uhrazena ve lhůtě splatnosti, dochází k zablokování přístupu Objednatele k obsahu zvoleného Poskytovatele.

8.5. Plátcí daně z přidané hodnoty z Evropské unie, kteří nemají sídlo v České republice ručí za správné údaje o svém plátcovství této daně.

8.6. Všechny daňové doklady, proformy, faktury, výzvy k platbě a upomínky jsou zasílány Platformou v elektronické podobě.

8.7. Pokud si Objednatel zvolí automatické strhávání plateb z platební karty, bude Platforma pravidelně provádět platbu na další období přímo z kreditní karty Objednatele. V případě úspěšné provedené transakce je Objednateli po provedené platbě zaslán daňový doklad. V případě, že nelze transakci provést, je Objednatel vyzván k platbě dle bodu 8.3. Automatické strhávání plateb může Objednatel kdykoliv zrušit ve svém profilu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Platforma prohlašuje, že postupuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. chrání osobní data Objednatele i Poskytovatele před zneužitím a nikdy je neposkytuje 3. straně. Osobní data mohou být využita pouze Platformou a to pro účely řádného fungování služby, přímé komunikace s Objednatelem nebo Poskytovatelem a pro statistického potřeby Platformy.

9.2. Objednatel i Poskytovatel akceptuje skutečnost, že veškeré vystavené účetní doklady (faktury i proforma faktury) jsou zasílány objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailové pošty v pdf formátu.

9.3. Platforma si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP přičemž je povinna o této skutečnosti informovat informací, která je zobrazena na úvodní straně fandex.cz po přihlášení.